

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 16 «Колокольчик»
(наименование организации)

Отчетный период: первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Низкое количество образовательных – развивающих программ	Продолжить работу по введению и организации предоставления услуг через дополнительные платные услуги. Две образовательные программы: Театральная деятельность, лого-конструирование с развитием речи	2-3 квартал 2020г	Шалагина Л.И. заведующий, педагоги доп. образования	Отсутствует сотрудник доп. Образования. Вакансия открыта.	01.09.2022г.
Ознакомить родителей на собраниях со спецификой работы узких специалистов, с Положением о работе ППК	Приобретение недостающего оборудования, методических пособий в кабинет логопеда, психолога	2020-2022гг	Шалагина Л.И. заведующий	1. Родители ознакомились со спецификой работы узких специалистов, с Положением о работе ППК 2. Приобретаются недостающие методические пособия в течение всего учебного года	28.09.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг	3 квартал 2020г	Выполнено:	1.30.09.2020г. 2.20.05.2021г.
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Косметический ремонт в двух группах 2. Увеличение площади пищеблока, строительство цеха овощной продукции	Шалагина Л.И. Белоусова М.Н. заведующий хозяйством	ремонт в двух группах 2 Увеличение площади пищеблока, строительство цеха овощной продукции перенесено на май 2021 года.
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1.Расширение трех прогулочных участков. 2.Оснащение игровым оборудованием детских площадок	Шалагина Л.И. заведующий Белоусова М.Н. заведующий хозяйством	
График работы детского сада	1. Опрос родителей с предложением вариативности графика работы 2. Оптимизация графика работы организации	Шалагина Л.И. заведующий	Проведен опрос родителей по графику работы. Оптимизирован график работы ДОУ с 7.30 до 18.00 12.02. 2020г.
Проблемы питания	1.Изучение предложений, замечаний, рекомендаций через встречи с родителями 2.Составление меню с использованием рекомендаций, исправление замечаний	Шалагина Л.И. заведующий, диетсестра Стафеева И.В.	Составлено индивидуальное меню для ребенка с аллергией. 13.01.2020г.
Мебель (ремонт, замена, недостаток), оснащение	1. Покупка детских шкафчиков, стульчиков, игровой мебели	Шалагина Л.И. заведующий Белоусова М.Н. заведующий хозяйством	Частично выполнено В течение 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Благоустройство прилегающей территории	1. Составить план благоустройства территории с учетом замечаний	Шалагина Л.И. заведующий	01.09.2022

	2. Составить благоустройство площадки	на смету спортивной	Белоусова М.Н. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Качество работы персонала	1. Проведение семинаров, тренинги с персоналом по выработке терпеливого доброжелательного отношения к посетителям	Шалагина Л.И. заведующий Крылова М.Л. муз. руководитель, ответственный за работу с персоналом	В течение учебного года различные формы работы с персоналом	Проведен семинар с персоналом «Быть добрее». 10.03.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Медицинское обслуживание	1. Обеспечить работу медицинского работника в детском саду во время утреннего приема	Шалагина Л.И. заведующий	В течение учебного года	Обеспечена работа медицинского работника (педиатра) в детском саду во время утреннего приема детей. 29.01.2020г.
Поборы с родителей	1. Информирование родителей о незаконных способах денежных сборов		Шалагина Л.И. заведующий	В течение учебного года различные формы работы с родительской общественностью	Выполнено: Информировали родителей через местное СМИ, социальные сети о незаконных способах денежных сборов 20.06.2020г.



Заведующий: Шалагина Л.И.