



Утвержден  
Приказом Управления образования  
Администрации Бельянского ГО  
от 28.01.2020 г. № 7  
А.А. Михайлова

## ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

**БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ**  
(муниципальное образование)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Низкое количество образовательно – развивающих программ	Продолжить работу по введению и организации предоставления услуг через дополнительные платные услуги. Две образовательные программы: Театральная деятельность лого-конструирование с развитием речи	2-3 квартал 2020г	Шалагина Л.И. заведующий, педагоги доп. образования		
Ознакомить родителей на собраниях со спецификой работы узких специалистов, с Положением о работе ППК	Приобретение недостающего оборудования, методических пособий в кабинет логопеда, психолога	2020-2022гг	Шалагина Л.И. заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Косметический ремонт в двух группах 2. Увеличение площади пищеблока, строительство цеха овощной продукции	3 квартал 2020г	Шалагина Л.И. заведующий Белоусова М.Н. заведующий хозяйством		
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1.Расширение трех прогулочных участков. 2.Оснащение игровым оборудованием детских площадок	2020-2021гг	Шалагина Л.И. заведующий Белоусова М.Н. заведующий хозяйством		
График работы детского сада	1.Опрос родителей с предложением вариативности графика работы 2.Оптимизация графика работы организации	2020-2021гг	Шалагина Л.И. заведующий		



Проблемы питания	1. Изучение предложений, замечаний, рекомендаций через встречи с родителями 2. Составление меню с использованием рекомендаций, исправление замечаний	Начиная с февраля 2020г постоянно	Шалагина Л.И. заведующий, диетсестра Стафеева И.В.	
Мебель (ремонт, замена, недостатки), оснащение	1. Покупка детских шкафов, стульчиков, игровой мебели	3 квартал 2020г в течение 2021г	Шалагина Л.И. заведующий Белоусова М.Н. заведующий хозяйством	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Благоустройство прилегающей территории	1. Составить план благоустройства территории с учетом замечаний 2. Составить смету на благоустройство спортивной площадки	2020-2022гг	Шалагина Л.И. заведующий Белоусова М.Н. заведующий хозяйством	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Качество работы персонала	1. Проведение семинаров, тренинги с персоналом по выработке терпеливого доброжелательного отношения к посетителям	В течение учебного года различные формы работы с персоналом	Щалагина Л.И. заведующий Крылова М.Л. муз. руководитель, ответственный за работу с персоналом	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Медицинское обслуживание	1. Обеспечить работу медицинского работника в детском саду во время утреннего приема	В течение учебного года	Шалагина Л.И. заведующий	
Поборы с родителей	1. Информирование родителей о незаконных способах денежных сборов	В течение учебного года различные формы работы с родительской общественностью	Шалагина Л.И. заведующий	